

تطور وسائله وأساليبه لتسجيل المعلومات



د. محمد مصطفى عيسى
مدير عام مركز المعلومات

- ١ - تعبئة - نسخ.
- ٢ - خبرة الأفراد القائمين بالانتاج الميكروفيلمي.
- ٣ - الاختيار السليم لنوع الافلام المستخدمة.
- ٤ - مطابقة الإنتاج الميكروفيلمي للمواصفات القياسية التي تحدد جودة وقبول المنتج الميكروفيلمي.
- ٥ - ظروف وأسلوب تخزين وتداول الوسائط الميكروفيلمية الأصلية.
- ٦ - كفاءة أساليب استرجاع صور الوثائق الورقية (الكادرات) من مكونات المكتبة الميكروفيلمية.
- ٧ - الاختيار السليم والمناسب لاجهزه الاسترجاع.

تعاظم أهمية الميكروفيلم في توفير حلولاً كلياً أو جزئياً للعديد من مشاكل الأرشيفات الورقية التقليدية من صلاحية فترات التخزين طويلة الأمد، الحفظ والتكدس، الاسترجاع والتداول، الأمان والأمان وهو ما نوجزه فيما يلى:

- ١- إنفراد الميكروفيلم بصلاحية التخزين ففترات زمنية قياسية أثبتت الأبحاث والتجارب إمكانية تخزين الوسائط الميكروفيلمية لسنوات طويلة تصل إلى ٥٠٠ عام، مقارنة بالوسائط الورقية التي لا تتعدى نسبة ١٠٪ فقط من فترات تخزين

اهتمى الإنسان منذ قديم الأزل إلى ما يعرف بالذاكرة الخارجية التي تمثلت في أوعيه مناسبة يسجل عليها خبراته ومعارفه، ويدفعها أن تتواءم طبيعة ونوعية التسجيل مع الحقبة التي يجب أن يحياها الإنسان حيث بدأت بالاحجار وجدران الكهوف والمغارات ومروراً بأوراق النباتات وجلود وعظام الحيوانات وانتهاءً بتصنيع الأوراق والطباعة والميكروفيلم والحواسيب الآلية وشبكة المعلومات الكونية (Inter Net).

الآن الاستغناء عن أي منهم سواء الورقة أو الميكروفيلم أو البصرية أو السمعية أو المغناطيسية أو الضوئية (الليزر) أو المغناطيسية الضوئية، وكانت هذه الوسائط ما يعرف (تكنولوجيا المعلومات) (Information Technology)

المعالجة الميكروفيلمية لصور الوثائق الورقية (Microfilm Technology)

الميكروفيلم هو مساحة فيلمية ذات خصائص معينة يسجل عليها صور الوثائق والمستندات الورقية بما تحمله من بيانات ورسومات وجدائل ومعلومات بنسب تصغير مختلفة يصعب معها قراءة الوسائط الميكروفيلمية بالعين المجردة ويلزم لقراءتها أجهزة قراءة خاصة، كما يمكن الحصول منها على نسخ ورقية مرة أخرى باستخدام أجهزة طباعة خاصة.

ولكي يستخدم الميكروفيلم كبديل مناسب للورق يجب أن يكون سهل القراءة والاستعمال كتنظيمه الورقي ولا يتحقق ذلك إلا بمراعاة العوامل التالية:
١- حالة المستندات الورقة الأصلية (السعك)
- الألوان - التقادم - الأبعاد - التحديث - الاستكمال).
٢- كفاءة أجهزة الانتاج الميكروفيلمي (تصوير - تحميض - فحص - اختبار -

في منتصف القرن التاسع عشر استحدث (جون بنيامين دانسو) وسيط جديد لتسجيل المعلومات هو الميكروفيلم وهو وسيط فيلمي يتم التسجيل عليه بأسلوب التصوير الضوئي وفي عام ١٨٧٠ نجح (رينيه داجرون) من تطويره، حتىتمكن الفرنسيين من تصوير ثلاث ملايين وثيقة بالميكروفيلم خلال حصار باريس - اثناء الحرب البروسية الالمانية في الفترة ١٨٧١/١٨٧٢ ونجح الحمام الزاجل في تهريبها عبر حصار باريس وفي عام ١٨٧٧ اخترع (كوداك) التسجيل الفيلمي واعتبر ذلك بداية ظهور تكنولوجيا المواد العصرية.

وفي النصف الأول من القرن العشرين ظهر أعظم وأخطر الاختراعات البشرية وهو اختراع الحاسوبات الالكترونية التي لم يتعرف عليها الانسان إلا في منتصف القرن العشرين ولم يبدأ القرن الحادى والعشرين إلا وكانت الحاسوبات الالكترونية قد توغلت في جميع حياة الانسان وفي جميع الانشطة والموارد البشرية وأصبحت في حياة الانسان عنصر يستحيل الاستغناء عنه، وما شبكة المعلومات الكونية من بعيد.

وفي مطلع القرن الواحد والعشرين وجد الانسان ان حياته تكون افضل كثيراً باستمرار تكامل وتتاغم جميع وسائل تسجيل المعلومات (من الاستحالة حتى

وفي أول ظهور لهذه التكنولوجيا استخدمت الأقراص (الاسطوانات) المغفنة المستخدمة مع الحاسوبات الالكترونية، لتسجيل المستندات على هذه الأقراص. وخلال الفترة ١٩٨٣ - ١٩٩٠ كان انتشار هذه النوعية من تكنولوجيا المعلومات محدود للغاية، ربما ساعد على ذلك مشاكل التشغيل والاستخدام مثل:

- ١- تعدد وحدات مكونات النظام (ماضي الكتروني Scanner + حاسب الكتروني شخصي PC + وحدة تشغيل القرص Laser Printer المغفنة أو الضوئي Software + مجموعة النظم).
- ٢- اختلاف سرعات تشغيل كل وحدة من مكونات النظام لتنوع الشركات المصنعة لهذه الوحدات، الأمر الذي أدى إلى صعوبة تحقيق التجانس والتناغم بين الوحدات وتشغيل النظام ككل ببطء سرعة في هذه الوحدات.
- ٣- كثرة اعطال تشغيل النظام لصعوبة تشغيل وصيانة الوحدات الصناعية في العديد من الشركات المختلفة.
- ٤- تشغيل النظام يتطلب اخصائى نظم على دراية جيدة بأنظمة الحاسوبات الإلكترونية.
- ٥- الارتفاع الملموس في تكاليف اقتناء هذا النظام.

ومع بداية عام ١٩٩٠ م تمكنت الشركات من التغلب على هذه المشاكل وتصنيع أجيال متعددة حققت الكثير من المميزات مثل:

- ١- دمج العديد من الوحدات المكونة للنظام.
- ٢- سرعة وتجانس تشغيل وحدات النظام.
- ٣- قدرة الاستخدام العادي على تشغيل النظام.
- ٤- تعدد أساليب تصنيف وفهرسة المستندات لتحقيق سهولة استرجاعها.
- ٥- امكانية التسجيل المتعدد المرات على نفس قرص تسجيل صور المستندات.
- ٦- الانخفاض الملموس في تكاليف اقتناء هذا النظام.

تغير أو طمت جزء من بياناتها.

٤- ٢- تلف الوثائق الورقية من كثرة المناولة اليدوية بين المستفيدين.

ويقدم الميكروفيلم حلًا قوياً لهذه المشكلة من خلال وسائط الميكروفيلم الأصلية (المخزن) أو النسخ المكررة منها للاستخدام والتى لا تتعرض لمشاكل تداول الوثائق الورقية.

٥- ضمان أمن الوثائق التي لها درجة من السرية والتى تحتاج لعديد من الإجراءات الأمنية والتکاليف المالية لضمان عدم إفساد سرية هذه الوثائق: ويقدم الميكروفيلم حلًا قوياً لهذه المشكلة حيث يصعب قرائته إلا بأجهزة خاصة، وسهولة احكام السيطرة على المساحات الصغيرة المستخدمة في تخزينه وسهولة التأمين خلال عمليات النقل.

٦- يتميز الميكروفيلم على الوسائط الورقية.. في صعوبة العبث في ترتيب صور الوثائق الورقية بعد تسجيلها على وسائط الميكروفيلم، وفي المقابل السهولة الشديدة في العبث في ترتيب المستندات الورقية داخل ملفاتها، رغم بذل الكثير من الجهد واستنفاد الكثير من الوقت لإتمام عمليات ترتيب وتنظيم المستندات والملفات الورقية.

كما يتميز الميكروفيلم بسهولة تطبيق أساليب

صعوبة أو استحالة تطبيق نفس هذه

الأساليب مع الأرشيفات الورقية.

المعالجة الالكترونية لصور الوثائق الورقية (الارشيفات الالكترونية)

Document Image Processing (Archival Electronic)

ظهرت تكنولوجيا المعالجة الالكترونية لصور المستندات الورقية لأول مرة خلال عام ١٩٧٥ كأحد روافد تكنولوجيا المعلومات IT وتعنى المعالجة الالكترونية اسلوب تحقيق التسجيل الالكتروني الفوري لصور المستندات الورقية دون النظر للمعلومات المسجلة عليها سواء نصوص أو صور أو جداول أو رسومات أو حتى اللغة أو بخط اليد.

الميكروفيلم، الوسائط المغناطيسية والضوئية لا تزيد على ٥٪ فقط من فترات تخزين الميكروفيلم.

٢- المساحة الكبيرة اللازمة لحفظ الوسائط الورقية: مع صعوبة تدبير هذه المساحات في ظل الارتفاع الكبير في أسعارها السائد حالياً، ويمكن لهذه المشكلة ان تتخذ أبعاد متعددة مثل:

١- ٢- التكلفة المرتفعة لمساحات المطلوبة تؤدي إلى ارتفاع تكلفة حفظ الوسائط الورقية.

٢- تفشي مشكلة التكدس في الأرشيفات الورقية في حالة صعوبة تدبير مساحات كافية، ويزدوج التكدس إلى صعوبة استرجاع الوثائق الورقية وزيادة سرعة معدلات تلفها ويقدم الميكروفيلم حلًا جزرياً لهذه المشكلة توفر حوالي ٩٨٪ من المساحات المطلوبة للأرشيفات الورقية.

٣- حماية الوثائق أثناء الحفظ: حيث تتعرض الوثائق الورقية للعديد من العوامل التي تسبب تلفها مثل:

١- التلف بالعوامل الجوية (رطوبة - أتربة).

٢- التلف لسوء ظروف الحفظ (مياه - حشرات - قوارض - فطريات).

٣- التلف بحوادث عارضه أو متعمدة كالحرق. ويقدم الميكروفيلم حلًا قوياً لهذه المشكلة بحفظ الوسائط الميكروفيلمية الأصلية بعيداً عن الاستخدام والتداول ويقتصر استخدامها فقط على استنساخ نسخ مكررة من وسائط الميكروفيلم تحفظ في أماكن متعددة وتناول بين المستفيدين حفاظاً على الوسائط الأصلية.

٤- حماية الوثائق الورقية لمشاكل أخرى خلال عمليات التداول والاستخدام مثل:

١- فقد الوثائق الورقية لهما أثناء التداول أو عمداً بسحبها من مكانها وعدم ارجاعها.

٢- العبث بالوثائق الورقية بمحاولات أحدهما

مقارنة موجزة بين الميكروفيلم والآرشيفات الإلكترونية

الآرشيف الإلكتروني	الميكروفيلم	بنود المقارنة	م
متوسط	سريع	سرعة أو معدل تسجيل صور المستندات الورقية	١
متوسط	سريع	سرعة الاستنساخ (أعداد نسخ احتياطية)	٢
لابد	توجد	وجود مواصفات قياسية تحكم المنتج	٣
غير قانونية	صلحة	صلاحية استخدام الصور أمام المحاكم	٤
لم يثبت صلاحيته	يصلح	ملائمة التخزين الدائم بدون عائق (أكثر من ٢٥ عاماً)	٥
جيد	ممتراد	قوة وضوح الصور	٦
علية	عليه	سعة تخزين الصور الورقية	٧
سريعة	مقبوله	سرعة الاسترجاع	٨
مباشر	غير مباشر	إمكانية النقل المباشر للصور عبر شبكات المعلومات	٩
ممكّن	غير ممكّن	إمكانية تصحيح أو تعديل الصور سبق تسجيلها	١٠
ممكّن	غير ممكّن	إمكانية قراءة الصور فور تسجيلها	١١
سهلة	غير سهلة نسبياً	سهولة التحرير (الإضافة / الحذف/تعديل)	١٢
ممكّن	غير ممكّن للأقلام الملفوفة	إمكانية الاسترجاع المباشر للصور المطلوبة	١٣
سهلة	صعب	تحدد المستخدمين للاسترجاع في نفس الوقت	١٤
ممكّن	غير ممكّن	الاسترجاع المتعدد المحاور	١٥
سهل	صعب	إمكانية ربط البيانات بصور المستندات	١٦
قصير (حوالى ١٠ أعوام)	طويل (حوالى ٥٠٠ عاماً)	العمر التخزيني	١٧
سرعه (غير آمنه)	بطئه (مستقره)	معدلات التطور وتغير أساليب الاسترجاع	١٨
ملموس	معروف	احتمالات التلف بفيروس أو الفرض	١٩
ممكّن	غير ممكّن	إمكانية عمل احصاءات وبيانات مجمعة ..	٢٠

يسمى (العمر الافتراضي للمستند أو دورة حياة المستند) وذلك باعتبار المستند مثل كل ما خلق الله من كانت حية أو جماد ما كبر منها وما صغر كل منها له دورة حياة متعددة الأطوار.

أحدث أساليب معالجة صور الوثائق

الورقية هي ما تجمع بين المعالجة الميكروفيلمية والمعالجة الإلكترونية لصور الوثائق الورقية معاً، لتعظيم المميزات وتقليل العيوب، متعددة وأيضاً عيوب ملموسة، لذلك فإن

الأنظمة الحديثة للكنولوجيا المعلومات المتكاملة

أظهر ما تم إنجازه في هذه الدراسة أن لكل من المعالجة الميكروفيلمية والمعالجة الإلكترونية لصور الوثائق الورقية مميزات متعددة وأيضاً عيوب ملموسة، لذلك فإن

شخصي PC + طابعة ليزر
+ راسم لوحات
(Plotter) وخرانط

٢ - مجموعة النظم الـ Software اللازمة للربط بين الماسح الضوئي وأجهزة التعامل مع الصور الالكترونية، وتشغيل الارشيف الالكتروني.

٣ - تطبيق هذا النظام على مرحلتين هما:
المرحلة الأولى لتنفيذ النظام: هي مرحلة تسجيل الميكروفيلم Microfilm للمستندات Recording ومخرجات هذه المرحلة أشكال الميكروفيلم المختلفة.

المرحلة الثانية لتنفيذ النظام: هي مرحلة المسح الضوئي للوسبانط الميكروفيلمية وتحويلها إلى صور الكترونية على الحاسوب الشخصي ومخرجات هذه المرحلة أقراص صلبة H.D. أو أقراص مغناطيسية ضوئية CD Mod وأقراص مدمجة

٤ - يتوازن هذا النظام مع دورة حياة المستند على النحو التالي:
٤-١ يتيح النظام التحول السلس المتكرر بين الصور الميكروفيلمية والصور الالكترونية للمستندات الورقية.

٤-٢ أكثر النظم انتشارا في العالم لأنه أقل تكلفة ويسهل تكنولوجيا وأسهل في التشغيل والصيانة.

٤-٣ يناسب هذا النظام كل الجهات التي سبق لها إنشاء مكتبات ميكروفيلمية من سنوات طويلة وترغب في إنشاء الأرشيفات الإلكترونية الشاملة الكم المترافق الميكروفيلمي وما تم استخدامه.

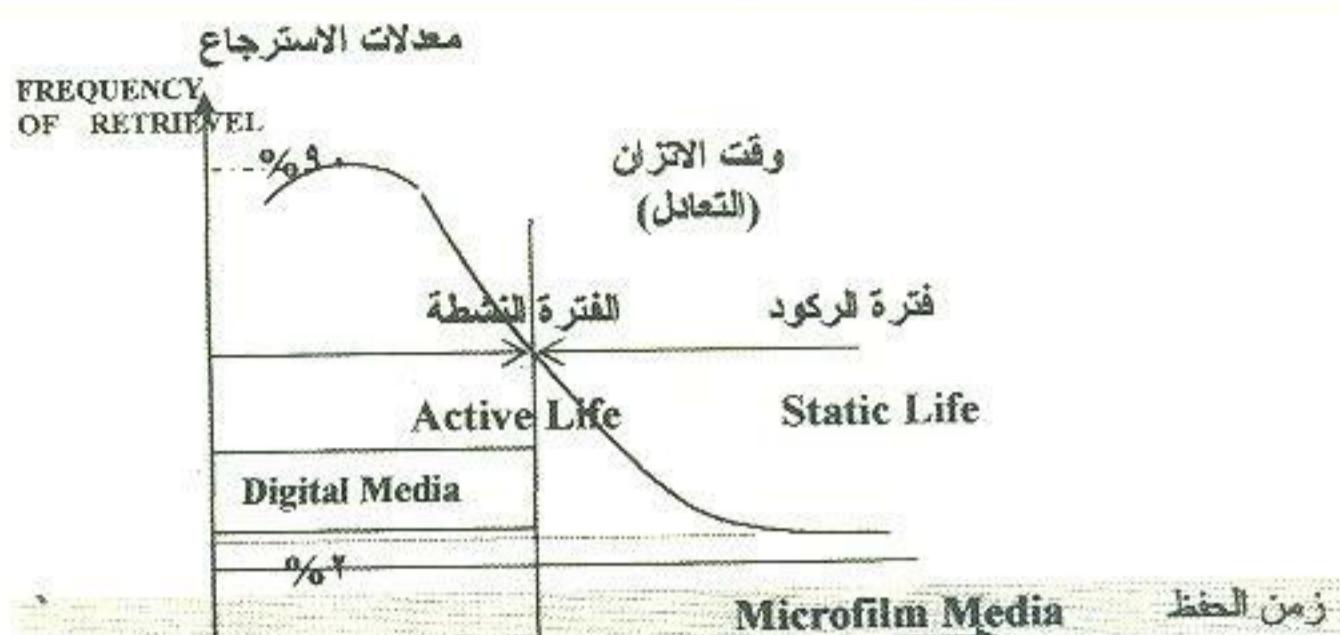
٤-٤ يوفر النظام بديل آمن للصور الالكترونية من خلال تخزين الوسائط الميكروفيلمية.

٤-٥ تقليل التحميل على الحاسوب الالكتروني بالخلص من الصور الالكترونية.

٥ - عيوب هذا النظام:

٥-١ تحويل المكتبات الميكروفيلمية (وخصوصا الكبيرة الحجم) إلى أرشيفات الكترونية يحتاج إلى جهد ووقت.

٥-٢ عدم امكانية الحصول على الصورة الالكترونية للمستند فور إنشائه، حيث يلزم



أى مستند يكون له عادة عمرين (فترتين، افتراضيين قد تكونان غير متساوين) على النحو التالي:

١- العمر النشط (Active Life)

هي الفترة الزمنية النشطة للمستند وهي الفترة التي يتم خلالها تداول المستند بسرعة عالية وفي مكاتب كثيرة ولمستخدمين متعددين، وبديهي ان يناسب هذه الفترة نظام الأرشيفات الإلكترونية وشبكات المعلومات وعادة تقدر هذه الفترة بالشهر.

٢- الفترة الأرشيفية (الركود) Life

هي تلك الفترة النشطة حيث يقل الطلب على المستند، ويفقد عنصر السرعة أهميته وتقتصر أهميته على الزام حفظه فترة طويلة أو أهميته التاريخية.. وهي السمات الرئيسية للميكروفيلم وبديهي يناسب هذه الفترة المعالجة الميكروفيلمية للمستند من خلال المكتبات الميكروفيلمية.

المعالجة المثلثي للمستند

في السابق كان يتم معالجة المستندات وإما ميكروفيلميا أو الكترونيا وكلاهما بعيداً عن الصواب لذلك إنكررت الأنظمة الحديثة على المعالجة المتكاملة بحيث تكون المعالجة الالكترونية خلال الفترة النشطة من حياة المستند والمعالجة الميكروفيلمية خلال الفترة الساكنة ووفرت المعالجات الحديثة إمكانية التحول السريع بين المعالجة الالكترونية والمعالجة الميكروفيلمية.

٤- بين الصور الميكروفيلمية والصور الالكترونية للمستندات الورقية.

٤- ٢- أكثر النظم انتشاراً في العالم لأن أقل تكلفة وابسط تكنولوجيا واسهل في التشغيل والصيانة.

٤- ٣- يناسب هذا النظام كل الجهات التي سبق لها إنشاء مكتبات ميكروفيلمية من سنوات طويلة وترغب في إنشاء الأرشيفات الإلكترونية الشاملة لكم المراكم الميكروفيلمي وما تم استحداثه.

٤- ٤- يوفر النظام بديل آمن للصور الالكترونية من خلال تخزين الوسائط الميكروفيلمية.

٤- ٥- تقليل التحميل على الحاسوب الالكتروني بالخلص من الصور الالكترونية.

٥- مميزات هذا النظام:

٥- ١- يتم تنفيذ النظام على مرحلة واحدة فقط وبالتالي يوفر الاسترجاع الفوري للصور الالكترونية وفي نفس اللحظة تأمين المستند بالميكروفيلم.

٥- ٢- يعتبر هذا النظام أسرع النظم في إنشاء الأرشيفات الالكترونية والمكتبات الميكروفيلمية معاً.

٥- ٣- تقليل التحميل على الحاسوب الالكتروني بالخلص من الصور الالكترونية في المرحلة من دورة حياة المستند الورقي لتخزين الصورة الميكروفيلمية.

٦- عيوب هذا النظام:

٦- ١- وحدة التسجيل الفوري الثانية Hybrid ذات تكنولوجيا متقدمة بشكل كبير تحتاج إلى كوادر فائقة الخبرة والتدريب للتشغيل والصيانة ومثل هذه الكوادر يصعب توافرها في مصر.

٦- ٢- كما تحتاج هذه الوحدة إلى ظروف إمكانية ذات درجة حرارة منخفضة وفبار منعدم

٦- ٣- يحتاج تنفيذ هذا النظام إلى تكلفة عالية

٦- ٤- عدم إمكانية التحول المتبادل بين الأرشيفات الالكترونية والمكتبات الميكروفيلمية.

٦- ٥- لا يصلح لعمليات التطوير التي تهدف إلى إنشاء أرشيفات الالكترونية من محتويات المكتبات الميكروفيلمية.

الساكنة من دورة حياة المستند الورقي لتخزين الصورة الميكروفيلمية له.

٦- عيوب هذا النظام:

٦- ١- عدم إمكانية التحويل المتبادل بين الأرشيفات الالكترونية والمكتبات الميكروفيلمية.

٦- ٢- لا يصلح لعمليات التطوير التي تهدف إلى إيجاد أرشيف الكتروني من محتويات المكتبات الميكروفيلمية.

٦- ٣- جهاز Com ذي تكنولوجيا متقدمة، غالى الثمن جداً، نادر الانتشار في مصر

٦- ٤- يحتاج إلى كوادر فائقة الكفاءة للتشغيل والصيانة.

النظام الثالث: التسجيل الفوري للصور الميكروفيلمية والصور الالكترونية

١- ركيزة النظام الأساسية:

تكنولوجيا تسجيل الفوري الثاني للصور الميكروفيلمية والصور الالكترونية للمستندات من خلال أجهزة تسجيل حية تحتوى على وحدة تسجيل ميكروفيلمية ووحدة ماسح ضوئي للمستندات الورقية يعرف هذا

النظام Hybrid System

٢- الوحدات المكونة للنظام:

٢- ١- أجهزة إنتاج ميكروفيلمي (جهاز تحبيب أفلام - أجهزة قياس وضبط جودة إنتاج ميكروفيلمي + أجهزة تعبئة حافظ وبطاقات ميكروفيلم + أجهزة استنساخ ميكروفيلم).

٢- ٢- وحدة التسجيل الفوري الثانية Hybrid

٢- ٣- أجهزة التعامل مع الصور الالكترونية (حاسوب الالكتروني شخصي PC + طابعة ليزر Plotter + Printer + رسم لوحة وخرائط Soft-ware).

٢- ٤- نظم Soft-ware الازمة لتشغيل الأرشيف الالكتروني.

٣- أسلوب تنفيذ النظام:

يتم تنفيذ هذا النظام على مرحلة واحدة لأن لحظة المسح الضوئي للمستند وتحميل الحاسوب بالصورة الالكترونية يتم التعريض الضوئي للمستند على الفيلم الموجود في وحدة التسجيل الميكروفيلمي.

٤- يتواءم هذا النظام مع دورة حياة المستند على النحو التالي:

٤- ١- يتيح النظام التحول السلس المتكرر

وقت يستغرق للتسجيل الميكروفيلمي للمستند حتى يمكن اجراء عمليات المسح الضوئي.

النظام الثالث: التسجيل الإلكتروني أو لا.. ثم انتقل من الأرشيف الإلكتروني إلى الميكروفيلم.

١- ركيزة النظام الأساسية: تكنولوجيا التسجيل الميكروفيلمي من الحاسوب الالكتروني مباشرة دون الحاجة إلى المرحلة الورقية للمستندات وهي تعرف Computer Output Microfilm System

٢- الوحدات المكونة للنظام:

٢- ١- أجهزة التعامل مع الصور الالكترونية (مسح ضوئي للمستندات الورقية + حاسوب الكتروني شخصي PC + طابعة ليزر Plotter + راسم لوحة وخرائط Soft-ware).

٢- ٢- جهاز التسجيل الميكروفيلمي المباشر من Com System بمتطلباته من عمليات تحبيب عكس للأفلام، وعمليات الاستنساخ الميكروفيلي.

٢- ٣- نظم Soft-ware الازمة لتشغيل الأرشيف الالكتروني.

٣- المرحلة الأولى لتنفيذ النظام: هي مرحلة المسح الضوئي للمستندات الورقية وتحويلها إلى صورة الكترونية على الحاسوب الشخصي ومخرجات هذه المرحلة أقراص صلبة HD أو أقراص مغناطيسية ضوئية Mod CD أقراص مدمجة

٤- المرحلة الثانية لتنفيذ النظام: هي تحويل الصور الالكترونية للمستندات مباشرة إلى صور ميكروفيلمية ومخرجات هذه المرحلة ميكروفيش دون المرور على المرحلة الورقية.

٥- التحول بين مراحلتين:

٥- ١- التعامل خلال الطور النشط من دورة حياة المستند يكون فوراً من خلال تحويل المستند إلى صور الكترونية.

٥- ٢- التعامل خلال الطور الساكن من دورة حياة المستند يكون من خلال التسجيل الميكروفيلي المباشر للصور الالكترونية.

٥- ٣- تقليل التحميل على الحاسوب الالكتروني بالخلص من الصور الالكترونية في المرحلة